



SEIT 1983
EINER DER
**WELTWEIT
FÜHRENDEN**
LASTBANKBANK-
SPEZIALISTEN

■ **SERVICE**





Crestchic Service

Einfache und effiziente Wartung
und Instandhaltung der Geräte

CRESTCHIC
Steve
Jewell



Lastbänke von Crestchic sind bekannt für ihre lange Lebensdauer. Aber auch die bewährtesten und langlebigsten Geräte können von vorbeugender Wartung und Sicherheitsinspektionen profitieren, um sicheren und zuverlässigen Betrieb der Geräte zu gewährleisten.

Die Wartung durch einen qualifizierten Techniker trägt dazu bei, dass Ihre Lastbank in einem Top-Zustand bleibt – regelmäßige Wartungen und Software-Upgrades werden zum für Sie günstigsten Zeitpunkt durchgeführt.

Die Bedeutung der Lastbank-Wartung

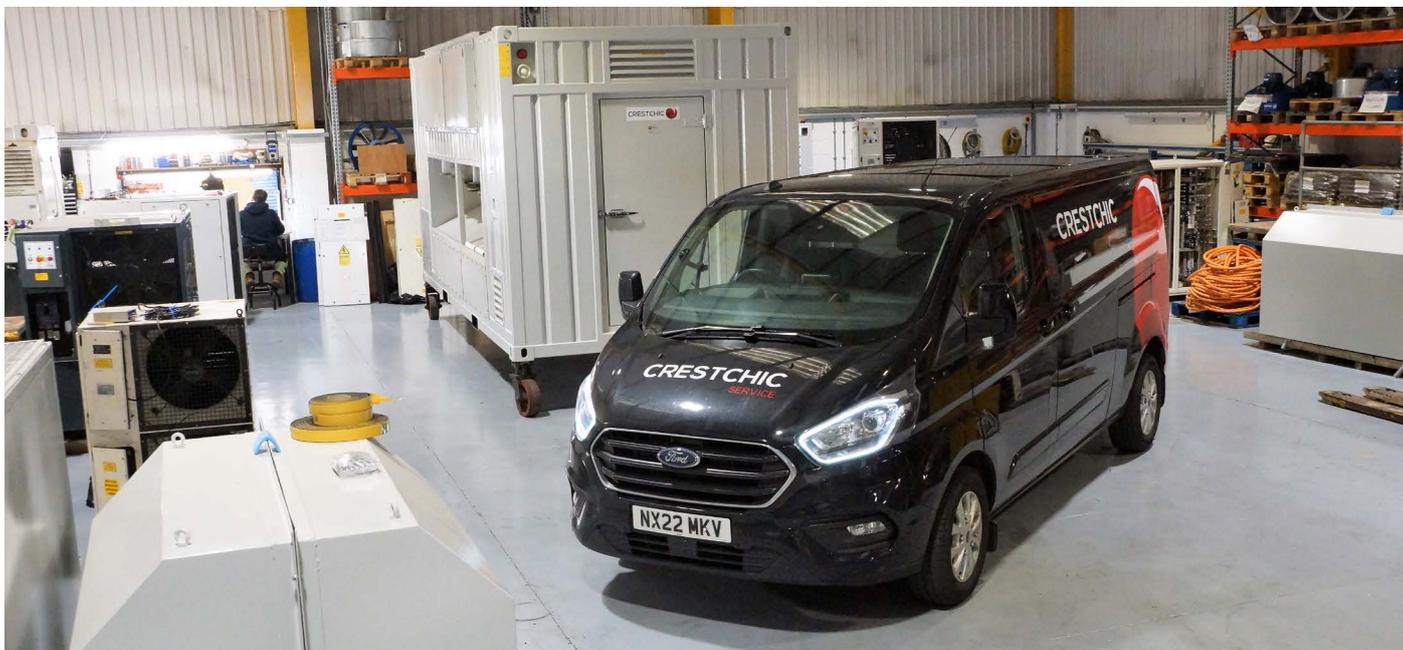
Realistische Simulation der normalen Belastungsbedingungen am Standort Um den Strom, der am Standort oder in der Anwendung von einer Notstromversorgung (zum Beispiel einem Generator oder einer USV) verbraucht wird, genau zu simulieren, sollte die Lastbank in regelmäßigen Abständen gewartet werden. Bei ordnungsgemäßer Wartung wird die Funktion aller Schalter, Schutzvorrichtungen, Phasenfolgerelais, Widerstandselemente und Temperatursensoren gründlich getestet, sodass im Falle eines Netzstromausfalls eine genaue Simulation der normalen Belastung am Standort gewährleistet ist.

Erhöhung von Betriebszeit und Genauigkeit

Lastbänke haben eine extrem lange Lebensdauer. Wie jedes andere elektrische Gerät kann jedoch auch eine Lastbank ausfallen, wenn sie nicht richtig gewartet wird. Regelmäßige Wartung und Instandhaltung können dazu beitragen, dass Ihre Lastbank noch länger so funktioniert, wie Sie es sich wünschen. Eine regelmäßige vorbeugende Wartung durch die geschulten Techniker von Crestchic trägt dazu bei, einen möglichen Ausfall der Geräte zu verhindern: mögliche Fehler oder Abnutzungserscheinungen der Komponenten werden entdeckt, bevor es zu einem Totalausfall kommt.

Erfüllung von Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen

Für einen sicheren und effizienten Betrieb müssen die Lastbänke korrekt aufgestellt und in einem gut belüfteten Bereich platziert werden. Vor allem müssen sie frei von Ablagerungen sein, welche die Luftein- und -auslassgitter blockieren könnten. Eine regelmäßige Wartung durch geschulte, erfahrene Servicetechniker kann mögliche Probleme aufdecken, bevor sie sich auswirken.



Warum Crestchic?

Fachwissen, dem Sie vertrauen können

Crestchic Loadbanks entwirft und fertigt Lastbänke seit den frühen 1980er Jahren. Unsere erfahrenen Ingenieure kennen Lastbänke in- und auswendig! Wir bieten unübertroffene Service- und Wartungspakete für Lastbänke, die von hochqualifizierten Technikern durchgeführt werden. Wenn Sie sich für unser Team entscheiden, um Ihre Ladungsbank zu warten, profitieren Sie von einer Kompetenz und Erfahrung, die ihresgleichen sucht.

Flexibel und unkompliziert

Wir bieten eine Reihe kostengünstiger, flexibler Servicetermine und Wartungspläne, die Ihren Anforderungen entsprechen. Standardverträge werden für einen Zeitraum von 3 oder 5 Jahren angeboten und beinhalten jährliche oder halbjährliche Routinewartungen (je nach Nutzung). Interessiert? Sprechen Sie einfach mit unserem Team!

Eine End-to-End-Lösung

Wir sind die Ladebank-Experten. Wir forschen, entwerfen, produzieren, verkaufen, vermieten und warten Ladebänke weltweit. Darüber hinaus sind wir gerne bereit, beratende Partnerschaften einzugehen und Lastbänke und Servicepakete zu erstellen, die den anspruchsvollsten Kundenanforderungen entsprechen.

Genauigkeit gemäß UKAS- und ISO-Normen

Unser Kalibrierungsservice für Datenmodule stellt sicher, dass die angelegte elektrische Last über einen Zeitraum von 12 Monaten genau ist – mit Rückverfolgbarkeit nach Laborstandards (UKAS).



Crestchic Service-Verträge = Zuverlässigkeit und Zufriedenheit



Vertragskunden profitieren von einem vorrangigen Service durch das Crestchic-Serviceteam, einschließlich

- **kostenloser technischer Unterstützung:** Als unser Kunde profitieren Sie von technischer Beratung am Telefon, ermäßigten Tarifen für Serviceterminen und einem vorrangigen Einsatz vor Ort bei Geräteausfall.
- **Software-Updates:** Wenn Sie Ihre Software auf dem neuesten Stand halten, können Sie die Leistung Ihrer Lastbank verbessern und Funktionen nachrüsten. Unsere Verträge beinhalten interne Software-Updates und neue Versionen von PC-Software.
- **Hardware-Updates:** In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden rüsten wir veraltete Teile auf oder ersetzen sie. So können Ausfallzeiten durch Nichtverfügbarkeit von Teilen für Geräte, die älter als 10 Jahre sind, vermieden werden.

Video: Inbetriebnahme einer Lastbank von Crestchic



Ben Woodward
Senior Service Engineer



Hier scannen, um unser offizielles Video zur Inbetriebnahme der Lastbank anzusehen

Crestchic Serviceversprechen

Ladebänke dürfen nur von geschulten Technikern gewartet werden. Deshalb versichern wir, dass bei jeder von unserem Team durchgeführten Wartung folgende Kontrollen durchgeführt werden:

Standard-Serviceplan

Hauben-/Containerausführung

- Überprüfung der Außenseite auf Rost
Überprüfung aller Türen und Scharniere, bei Bedarf Schmierung sowie Überprüfung auf Wassereintritt
Überprüfung von Hebeösen und Rollen (falls vorhanden)
- Überprüfung von Steuerungsanschlüssen und Not-Halt-Befehlsgerät(en)
Überprüfung von Warnlampen und Warnhinweisen
- Überprüfung von Lufteinlässen und Auspuffen auf Verstopfungen

Mechanische Prüfungen

- Überprüfung aller elektrischen Anschlüsse auf festen Sitz
Überprüfung aller Kabel und Crimpverbindungen auf Anzeichen von Schäden oder Überhitzung
- Überprüfung aller Elemente und Halterungen auf Anzeichen von Schäden oder Rost
- Überprüfung aller Lüfter auf korrekten Sitz, sauberen Lauf, Lagergeräusche und Lagergang
Überprüfung des Luftstromwächters des Lüfters auf Funktionsfähigkeit
- Überprüfung aller Sicherungen auf Durchgang
- Überprüfung aller Schaltschütze auf Schäden

Elektrische Prüfungen (isoliert)

- Überprüfung der Funktionsfähigkeit aller Schalter, des Überlastschutzes des Lüfters, der Drehrichtungsrelais und Temperatursensoren
- Messung und Erfassung der ohmschen und induktiven (falls vorhanden) Widerstände
- Messung und Erfassung des Isolationswiderstandes zwischen einzelnen Phasen und der Erde

Elektrische Prüfungen (Zusatzstrom erforderlich)

- Überprüfung der laufenden Einheit auf Geräusche, Vibrationen und Luftstrom des Lüfters
- Durchgehen der Lastschritte und Überprüfung der Schaltschütze auf Geräusche
- Überprüfung aller dazugehöriger Notabschaltungen

Elektrische Prüfungen (Prüfquelle erforderlich)

- Durchführung eines Lasttests für jeden einzelnen Schritt und Aufzeichnung der Phasenströme mit kalibrierten Messgeräten
- Überprüfung und Erfassung der Messgeräte der Ausrüstung (falls vorhanden)

Weitere Tests

- Vollständige Reinigung der Einheit von innen
- Austausch von Verbrauchsmaterial, falls vorhanden (Luftfilter, Lampen usw.)
- Überprüfung der Funktionsfähigkeit der Stillstandsheizung/-heizungen
- Sicherstellung, dass die gesamte interne Erdung angeschlossen ist
- Ein Software-Upgrade auf die neueste kompatible Version ist enthalten

Alle Kleinteile wie Befestigungsmaterial und Kabelbinder sind im Preis inbegriffen, Luftfilter (sofern vorhanden) ebenfalls. Der Kunde erhält einen ausführlichen Bericht, in dem alle fehlerhaften oder beschädigten Teile aufgeführt sind, die weitere Aufmerksamkeit erfordern.



CRESTCHIC (UK) Ltd.

Second Avenue, Centrum 100, Burton-on-Trent DE142WF.
England

Tel.: +44 (0)1283 531645

E-Mail: sales.uk@crestchic.com

www.crestchicloadbanks.com

CRESTCHIC (UK) Ltd.

Southern Office, Unit 35, Rochester Airport Industrial
Estate, Laker Road, Rochester Kent, ME1 3QX

Tel.: +44 (0) 1634 864064

E-Mail: sales.uk@crestchic.com

www.crestchicloadbanks.com

CRESTCHIC Irland Ltd.

Unit F8, Nutgrove Office Park, Rathfarnham
Dublin 14

Tel: +353 (0)12 99 03 34

E-mail : sales.ie@crestchic.com

www.crestchic.ie

CRESTCHIC Frankreich SAS

15 Avenue Condorcet, 91240 – Saint-Michel-sur-Orge
Frankreich

Tel.: +33 (0)1 69 259 434

E-Mail: contact@crestchic.fr

www.crestchic.fr

CRESTCHIC Belgien

Schaliehoevestraat 10, 2220 – Heist-Op-Den-Berg
Antwerpen, Belgien

Vertrieb: +32 1 5793 879 **Service:** +32 1 5793 881

E-Mail: info.be@crestchic.com

www.crestchictransformers.com

CRESTCHIC Deutschland GmbH

Karl-Heinz-Fräger Str. 1
34376 Immenhausen, Deutschland

Tel.: +49 (0)5 67 3913 787

E-Mail: lastbank@crestchic.de

www.crestchic.de

CRESTCHIC Naher Osten

FZE, PoBox 262519, Jebel Ali.
Vereinigte Arabische Emirate

Tel.: +971 4 8818 655

E-Mail: info-me@crestchic.com

www.crestchicloadbanks.com

CRESTCHIC Singapur

No. 8 Tuas South Street 11,
Singapore 637093

Tel.: +65 6 2653 323

E-Mail: adrianyap@crestchic.com

www.crestchicloadbanks.com

CRESTCHIC China

No. 8 Tuas South Street 11,
Singapore 637093

Tel.: +65 6 2653 323

E-Mail: adrianyap@crestchic.com

www.crestchicloadbanks.com

CRESTCHIC USA

(Nordamerika)

vereinigte Staaten von Amerika

E-mail : sales.usa@crestchic.com

www.crestchic-usa.com



www.crestchicloadbanks.com

Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen sind nach unserem besten Wissen und Gewissen zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt. Crestchic ist jedoch ständig bestrebt, seine Produkte und Dienstleistungen weiter zu verbessern und behält sich daher das Recht vor, die Daten in dieser Veröffentlichung ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern. Für alle Bestellungen gelten unsere Allgemeinen Verkaufs- oder Mietbedingungen, die auf Anfrage erhältlich sind.

Eingetragene Anschrift: Crestchic (UK) Ltd, Second Avenue, Centrum 100, Burton-on-Trent, DE14 2WF, England

Crestchic hat direkte Vertriebs- und Vermietungsbüros in Großbritannien, Irland, Nordamerika, Singapur, Deutschland, Belgien, Frankreich, China und den Vereinigten Arabischen Emiraten.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Crestchic (UK) Limited
Third Avenue, Centrum 100
Burton-on-Trent,
DE14 2WF
England

Tel.: +44 (0) 1283 531645
Fax: +44 (0) 1283 510103
service.uk@crestchic.com

Wenn Sie anrufen, wählen Sie bitte **Option 1 und dann noch einmal Option 1**, um mit der Serviceabteilung verbunden zu werden.

